



# SHIFAHOME

COMPANY PROFILE

📞 6506

نرعاكم أينما كنتم  
WE CARE WHEREVER YOU ARE



**Patients** are spending a lot of time to access health services, especially for elderly; moving from location to another is very difficult, ambulance services are also very expensive. Putting all these in mind; on-premises health service providing could be an ultimate solution that solving all these problems.

<http://shifahome.com>



# About Us :

ShifaHome is on-premises telemedicine based medical platform, comprises of multiple applications varying from online portal to mobile apps, comprehensive solution that linking patients, doctors, health centers & facilities and insurance companies all together in one platform, assuring that patients getting ultimate medical care where they are; at home, work or school.

## نبذة عن الشركة

قمنا بتأسيس شفاهم كمؤسسة رعاية صحية رائدة لتقديم و تطور خدمات الرعاية الصحية المنزلية الشاملة و خدمات التطبيب عن بعد عبر طاقم طبي و خدمات مساندة متخصصة وصولا لاعلى مستويات الجودة و معايير رضى المتعاملين  
تقوم على اساس المشاركة فى رأس المال التأسيسى و دعم المركز المالى للشركة بواسطة المالكين عند الانشاء ثم اعتماد موازنة مالية سنوية .  
لها مجلس ادارة من المؤسسين و الرئيس التنفيذى للشركة و مستشارها القانونى بالاضافة لجهات فنية (مراجعة - ادارية - مالية).  
تعتمد فى نظامها الادارى على استحداث ( S.O.P ) و من ثم تطوير مؤشرات لمتابعة و قياس الاداء ( K.P.Is ) .

# **HOMECARE HIGH LEVEL WORKFLOW DIAGRAM**

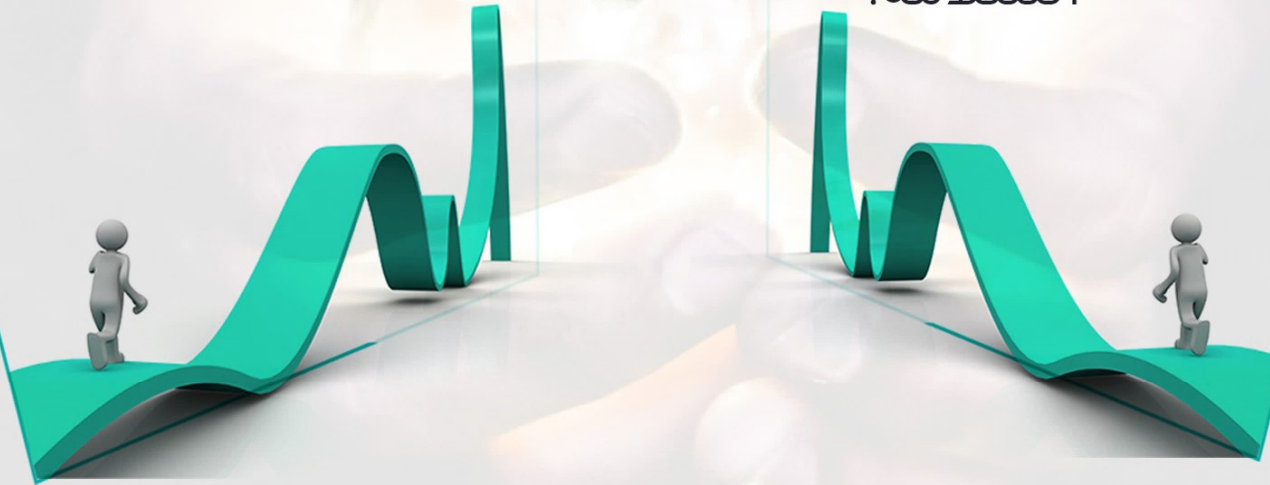


## Vision:

Leading integrated, outstanding, on premises health service and telemedicine with international quality and safety Standards.

## الرؤية

الريادة فى تقديم خدمات الرعاية الصحية المنزلية المتكاملة و المميزة و خدمات التطبيب عن بعد باعلى مواصفات الجودة و السلامة.





## MISSION

Transform our medical care service and telemedicine to high quality, safety and international customers' satisfaction.



## المهمة

تطوير نظام صحي و معلوماتي للارتقاء بتقديم خدمة الرعاية الصحية المنزلية و خدمات التطبيب عن بعد الى اعلى المستويات العالمية في الجودة و السلامة و رضا المستفيدين .



## VALUES

Leadership, innovation - culture sensitivity - perfection and sustainability.



## القيم

الريادة و الابتكار -  
التعاون - مراعات  
العادات و  
التقاليد - الاتقان  
- الاستدامة -  
الشفافية و  
التفاني .





## general goals

- to guarantee smart effective and integrated platform and health system that meets our customers' needs effectively accurately Wherever they are , with international safety and quality measure and customer satisfaction .

## specific goals

- insure an easy, accessible, affordable, high quality medical service
- Provide a telemedicine service with high standards of efficiency and safety
- Providing an electronic platform and a health information system that helps in the process of developing and treating patients efficiently and professionally, as well as an information and follow-up system that enables patients to easily and sustainably access their information.





## الأهداف العامة:

تقديم خدمة صحية منزلية و خدمة تطبيب عن بعد بمستوى و جودة عالية بما يحقق تطلعات المتعاملين و يؤسس لنظام صحى مكمل و موازى فى توفير الخدمات الصحية بالدولة .

## الأهداف الخاصة :

- توفير خدمة طبية بطريقة سهلة و ميسورة و كفاءة عالية
- توفير خدمة تطبيب عن بعد بمقاييس كفاءة وسلامة عالية
- توفير خدمات تشخيصية و علاجية و منزلية بكفاءة و سلامة
- توفير شبكة الكترونية و نظام معلومات صحى يساعد فى عملية تطوير و علاج المرضى بكفاءة و مهنية و ايضا نظام معلومات و متابعة يمكن المرضى للوصول لمعلوماتهم بسهولة و استدامة.
- رفع الكفاءة المالية و تقليل تكلفة الخدمة الطبية .





## The Stakeholders :

main stakeholders for ShifaHome are as follows:

1. Patients.
2. Doctors.
3. Health centers (Service Providers).
4. Insurance companies.
5. ShifaHome Backoffice staff.



## Our service :

ASSESSMENT & EVALUATION:

NURSING SERVICE:

MEDICATION

- Prescription Dispense
- Refill medication
- drugs consultations

PHYSIOTHERAPY

AMBULANCE SERVICES

ESCORTING PATIENT SERVICES

VIP SERVICES

## خدماتنا:

- التقييم والاستشارات العلاجية
- خدمات التمريض
- خدمات الاسنان
- خدمات العلاج الطبيعي والتأهيلي
- الخدمات الصيدلانية
- خدمات النقل الطبي والاسعاف
- الخدمة المميزة



## Nursing Services Include:

- 24/7 nursing care
- Lab sampling
- Wound Care Management (Stoma , Prevention of pressure sores, Maintaining Skin Integrity)
- Diabetic Care
- Catheter care
- Pain Management
- PEG ( Percutaneous Endoscopic Gastrostomy) Feeding and Care
- Assistance on Activities of Daily Living and Range of Motion Exercises
- Respiration and Oxygenation Management
- Mobilization/ Ambulation
- Proper medication administration
- Health Education for Family and Patient
- Tracheotomy care





## Our patients' rights:

We serve you with sincerity and care with kindness, we promise

Our patient will receive care that is considerate, respectful of the patients' Personal values and beliefs and Patients have the right easily to access their electronic Medical Record and Medical Information whenever They want.

## حقوق مرضانا:

نخدمكم بشقف ونرعاكم بإحسان ونعدكم أن يحصل المريض على الرعاية التي تراعي و تحترم قيمة الشخصية و معتقداته ونمكنه من الوصول لسجلاته الطبية الإلكترونية والمعلومات الطبية الخاصة به متى ما شاء بسهولة ويسر وله الحق في مشاركتها مع من أراد.



# CONTACT :

● **Short No :** 6506  
**Fax :** +249183560061

● **Phone NO :** +249183560060  
**Mobile :** +249914242424

● **Website :** <http://shifahome.com>  
**Email :** [info@shifahome.com](mailto:info@shifahome.com)  
**Address :** Address :1/44 , 41  
street , khartoum2 , Khartoum  
,Sudan

